

General conditions + cancellation conditions Capital C

1. General

- These conditions apply to all agreed and signed contracts between the Tenant and Capital C.

2. Definitions

- Tenant: the person and/or company that signs the contract and leases products and services from Capital C;
- Capital C: CAPITAL C EXPLOITATIEMAATSCHAPIJ B.V.

3. Leased products

- Any products and services that are not included in the contract, but which are leased, are passed on based on actual costs.

4. Cancellation or rescheduling

Number of weeks prior to event date	Government measures	Cancellation fee	Rescheduling fee
= < 20 weeks	No charge for cancellation or rescheduling	0% of the contract sum	0% of the contract sum. Down payment remains deposit
20- 12 weeks	No charge for cancellation or rescheduling	25% of the contract sum	100% of the contract sum
12- 6 weeks	No charge for cancellation or rescheduling	75% of the contract sum	100% down payment
6-2 weeks	No charge for cancellation or rescheduling	100% of the contract sum	120% down payment
= > 2 weeks	No charge for cancellation or rescheduling	100% of the contract sum	140% down payment
24 hours	No charge for rescheduling	100% of the contract sum	150% down payment

- **Government measures:** In case of an official outbreak of a pandemic, such as the COVID-19 coronavirus, in the Netherlands, as determined by the Dutch government, and if any regulations are enhanced or changed (after signing the contract), the tenant can cancel or reschedule the event free of charge, as indicated in the table above. If the client is not from the Netherlands, this applies to both the Dutch regulations and the regulations of the company's country of origin. This condition applies to:

- Lockdown announcement;
- Reduction of the number of people allowed in a single space;
- Other changes to the event space that make it impossible for the event to take place in accordance with the contract.

- **Cancellation fee:** The tenant is free to decide to cancel the event, regardless of the government measures. The table above indicates the applicable cancellation conditions.
- **Rescheduling fee:** The tenant is free to decide to reschedule the event, regardless of the government measures. The table above indicates the applicable rescheduling conditions. The tenant can reschedule the event within 12 months from the original event date, as indicated above.

The rescheduling fee consists of the contract sum + an extra fee as indicated in the table above.

- **Cancellation or rescheduling by Capital C**

In case of an official outbreak of a pandemic, such as the COVID-19 coronavirus, in the Netherlands, as determined by the Dutch government, and if any regulations are enhanced or changed (after signing the contract), Capital C can decide to cancel the event without owing any damages or other compensation. If a down payment has been made by the tenant, it will be returned to them.

5. Event

- (Technical) installations and facilities in the space can only be used if it was agreed to in writing;
- (Technical) installations and facilities brought to the space by the tenant can only be installed if it was agreed to in writing;
- Tenants cannot bring their own catering and/or food & beverages unless it was agreed to in writing;
- Tenants guarantee that the event and its visitors will not cause nuisance for the venue or other venue tenants;
- Tenants can submit changes to the number of attendants up to 2 working days prior to the event. This number is at least binding for the invoice;
- Capital C rents out spaces based on shifts (4 hours; morning, afternoon or evening) and full days (8 hours);
- It is not allowed to access or use spaces that have not been leased;
- It is not allowed to smoke inside the venue;
- Tenants must comply with the decibel regulations of Capital C. In day time, the maximum decibel level is 85 decibels on the 6th and 7th floor and, in the evening after 19.00, the maximum is 75 decibels;
- Capital C is obliged to employ a security guard for groups from 150 people. The related costs will be passed on to the tenant. Capital C employs one security guard per 150 people;
- The tenant is free to use the (cargo) elevator in the back of the building for event build-up and breakdown. The dimensions of the elevator are 90.5 cm x 140.2 cm with a height of 209.8 cm;
- The tenant can also use the 2-person elevator by the entrance for activities before 7.00 and/or after 19.00. If the tenant damages the 2-person elevator during the (un)loading process, Capital C will recover any related costs from the tenant;
- Capital C can rent out the venue until 01.00 at night.

6. Liability

- Capital C is not responsible and/or liable for the cloakroom unless a guarded and/or paid cloakroom was agreed to in writing. For guarded cloakrooms, Capital C applies a maximum liability of €200 per coat including accessories (bags, scarves, umbrellas);
- Except in cases of intent or gross negligence on behalf of Capital C, damages are limited to the sum paid out by its liability insurance plus deductible. Damages are limited to €25,000;
- The tenant is responsible for all users (suppliers, staff and visitors) and goods of their event and liable for any damages they cause, including in case of fire or theft;
- Any changes to the space must be undone and the space should be returned to its original state.

7. Applicable law

- These conditions are subject to Dutch law. Any disputes will be submitted to the authorized court in Amsterdam. The English translation of these conditions is provided as a courtesy. In case of disputes, the Dutch version always takes precedence.

8. Payment

- Invoices must be paid within 14 days of the invoice date or as agreed in writing. If this term is exceeded, Capital C will charge the legal interest rate;
- Comments or complaints related to invoices must be submitted in writing within 10 days after the invoice was received;
- Should Capital C be forced to employ a debt collector, any related costs will be passed on in full to the tenant.

9. Confidentiality

- Capital C is entitled to use the tenant's name, photo and/or film material for publications and promotion material, unless the tenant objects to it in writing;
- After the contract has been signed, Capital C is entitled to inform the tenant of its activities by email.

Algemene voorwaarden + annuleringsvoorwaarden Capital C

10. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeengekomen en getekende contracten tussen Huurder en capital C.

11. Definities

- Huurder: de persoon en/of het bedrijf dat het contract sluit en de producten en diensten bij Capital C huurt;
- Capital C: CAPITAL C EXPLOITATIEMAATSCHAPIJ B.V

12. Ingehuurde producten

- De producten of diensten die niet staan opgenomen in het contract, maar wel worden afgenomen, worden op basis van nacalculatie doorbelast.

13. Annulering of verplaatsing

Aantal weken voor eventdatum	Ingrijpen overheid	Annulering fee	Verplaatsing fee
= < 20 weken	Kosteloos annuleren of verplaatsen	0% van de contract som.	0% van de contract som. Aanbetaling blijft deposit
20- 12 weken	Kosteloos annuleren of verplaatsen	25% van de contract som	100% van de contract som
12- 6 weken	Kosteloos annuleren of verplaatsen	75% van de contract som	100% aanbetaling
6-2 weken	Kosteloos annuleren of verplaatsen	100% van de contract som	120% aanbetaling
= > 2 weken	Kosteloos annuleren of verplaatsen	100% van de contract som	140% aanbetaling
24 uur	Kosteloos verplaatsen	100% van de contract som	150% aanbetaling

- **Ingrijpen overheid:** In het geval van een officiële uitbraak van een pandemie zoals het coronavirus, in Nederland, vastgesteld door de Nederlandse regering, en de regels worden verscherpt of aangepast (na het tekenen van het contract) kan de huurder het event gratis annuleren of verplaatsen, zoals hierboven schematisch is weergegeven. Indien de opdrachtgever geen Nederlands bedrijf is, gelden de regels van zowel de Nederlandse overheid als de overheid van het land van origine. Deze regel is van toepassing op:

-Aankondiging lockdown;

-Vermindering van het toegestane aantal personen in een ruimte;

-Overige aanpassingen aan de event ruimte, waardoor het event zoals contractueel afgesproken geen doorgang kan vinden in die vorm;

- **Annulering fee:** De huurder kan altijd beslissen zelf te annuleren, onafhankelijk van wat de overheid voor maatregelen hanteert en hiervoor gelden bovenstaande schematische voorwaarden.

- **Verplaatsing fee:** De huurder kan altijd zelf beslissen om het event te verplaatsen, onafhankelijk van wat de overheid voor maatregelen hanteert en hiervoor gelden de bovenstaande schematische voorwaarden. De huurder kan het event verplaatsen binnen 12 maanden na de oorspronkelijke event datum zoals omschreven in bovenstaand schema.

De verplaatsingsfee bestaat uit de contact som + een extra betaling. Zoals hierboven schematisch is weergegeven.

- **Annulering of verplaatsing door Capital C**

In geval van een officiële uitbraak van een pandemie, zoals het coronavirus, in Nederland, vastgesteld door de Nederlandse regering, en de regels worden verscherpt of aangepast (na het tekenen van het contract) kan de Capital C besluiten geplande events te annuleren, waarbij geen schadevergoeding of andere compensatie verschuldigd zal worden. Indien een aanbetaling heeft plaatsgevonden door de huurder dan ontvangt de huurder dit bedrag terug.

14. Event

- De in de ruimte aanwezige (technische) installaties en voorzieningen mogen enkel worden gebruikt, indien schriftelijk overeengekomen;
- In de ruimte mogen zelf ingebrachte (technische) installaties en voorzieningen worden geplaatst indien schriftelijk overeengekomen;
- Het meenemen van eigen catering en of eten en drinken is niet toegestaan indien schriftelijk is overeengekomen;
- Huurder staat ervoor in dat het evenement en haar bezoekers geen overlast zullen geven aan de locatie en of andere huurders in de locatie;
- De huurder kan tot 2 werkdagen voor aanvang van het event, schriftelijk wijzigingen in het aantal personen doorgeven. Dit aantal is minimaal bindend voor de factuur;
- Capital C verhuurt de ruimtes op basis van dagdelen (4 uur) en hele dagen (8 uur);
- Het is niet toegestaan ruimtes die niet zijn gehuurd te betreden en of te gebruiken;
- Roken in het pand is niet toegestaan;
- De huurder is genoodzaakt zich te houden aan de decibel voorschriften van Capital C Capital C. Overdag mag maximaal 85 Decibel gehanteerd worden op de 6^{de} en 7^{de} verdieping en in de avond na 19 uur 75 Decibel;
- Capital C is genoodzaakt vanaf 150 personen een beveiliging in te huren en door te belasten aan de huurder. Per 150 personen zet Capital C 1 beveiliging in.
- Voor op- en afbouw kan de huurder kosteloos gebruik maken van de (goederen) lift achter in het pand. Het formaat van de lift is: 90,5 cm x 140,2 cm en een hoogte van 209,8 cm;
- De huurder kan tevens gebruik maken van de 2 personen liften in de entree, indien het voor 7.00 uur is en/of na 19.00 uur. Indien de huurder schade aan de personen liften aanbrengt tijdens het laden en lossen, kan Capital C deze kosten verhalen op de huurder.
- Capital C kan de locatie verhuren tot 01.00 's nachts.

15. Aansprakelijkheid

- Capital C draagt geen verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor de garderobe tenzij schriftelijk is overeengekomen dat er bewaakte en/of betaalde garderobe aanwezig is. Bij een bewaakte garderobe is Capital C maximaal aansprakelijk voor € 200,- per jas inclusief toebehoren (tas, sjaal, paraplu);
- Behoudens opzet en of grove schuld is de aansprakelijkheid van Capital C beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico. Deze schadevergoeding is beperkt tot een maximum van € 25.000,-; **is dit zo?**
- Huurder staat volledig in voor alle gebruikers (leveranciers, personeel en bezoekers) en goederen van haar event en is aansprakelijk voor de door haar toegebrachte schade. Ook in geval van brand of diefstal.;
- Alle aangebrachte veranderingen zullen in de oorspronkelijke staat worden teruggebracht;

16. Recht

- Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing en de rechter in Amsterdam is bevoegd..

17. Betaling

- Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum of anders indien schriftelijk overeengekomen. Bij overschrijding van deze termijn zal Capital C wettelijke rente in rekening brengen;
- Aanmerkingen of klachten over facturen dienen binnen 10 dagen na ontvangst daarvan schriftelijk kenbaar gemaakt te zijn;
- Indien Capital C genoodzaakt is een incassobureau in te schakelen, dan zijn deze kosten volledig voor rekening van de huurder;

18. Vertrouwelijkheid

- Capital C is gerechtigd de naam van de huurder, foto's en of filmmateriaal te gebruiken voor publicaties en promotie materiaal, tenzij de huurder hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.
- Capital C is hierbij gerechtigd om na ondertekening van het contract de huurder op de hoogte te houden van haar activiteiten per email.